

- Czy odbędzie się pogrzeb?
- Czy ciało zostanie pochowane czy skremowane?
- Ile kosztują wybrane usługi?

Departament Regulacji Finansowych i Zawodowych Stanu Illinois (Illinois Department of Financial and Professional Regulation) wydaje licencje przedsiębiorcom pogrzebowym, przedsiębiorcom pogrzebowym i balsamistom, przedsiębiorcom pogrzebowym i stażystom-balsamistom oraz zarządcom cmentarzy. Departament przypomina o wspomnianych ważnych sprawach w trakcie przygotowania członka rodziny do pogrzebu.

## ZASOBY

### Departament Regulacji Finansowych i Zawodowych stanu Illinois, Wydział ds. Regulacji Zawodowej

555 West Monroe Street, 5th Floor  
Chicago, Illinois 60661

Sprawy ogólne, telefon: 1-888-473-4858

Nadzór nad cmentarzami: 888-756-8331

[idfpr.illinois.gov](http://idfpr.illinois.gov)

Dział przyjmowania skarg, telefon: 312-814-6910

Złóż skargę:

<https://idfpr.illinois.gov/admin/dpr/dprcomplaint.html>

### Biuro ds. kontroli finansów publicznych stanu Illinois (State of Illinois Office of the Comptroller)

Fundusz ds. opieki nad cmentarzami i pochówków (Cemetery Care and Burial Trust)

Wydział nadzoru ds. licencji przedśmiertnych i zaświadczeń (Pre-Need Licensing and Certification Enforcement)

555 West Monroe Street, Suite 1400S-A  
Chicago, Illinois 60661

Sprawy ogólne, telefon: (312) 814-2451

[Przewodnik dla konsumentów stanu Illinois](#)

[Często zadawane pytania](#)

### Federalna Komisja Handlowa (Federal Trade Commission)

Korzystanie z usług pogrzebowych

[www.consumer.ftc.gov/articles/0070-shopping-funeral-services](http://www.consumer.ftc.gov/articles/0070-shopping-funeral-services)

Niektóre z obowiązujących praw w stanie Illinois są dostępne na stronie internetowej Zgromadzenia Ogólnego:

- Kodeks licencjonowania przedsiębiorców pogrzebowych i balsamistów (Funeral Directors and Embalmers Licensing Code), 225 ILCS 41/
- Ustawa o nadzorze nad cmentarzami (Cemetery Oversight Act), 225 ILCS 411/
- Ustawa o funduszach pogrzebowych i pochówkowych w stanie Illinois (Illinois Funeral or Burial Funds Act), 225 ILCS 45/
- Ustawa o chowaniu zmarłych (Disposition of Remains Act), 755 ILCS 65/
- Ustawa o aktach stanu cywilnego (Vital Records Act), 410 ILCS 535/
- Ustawa o przedśmiertnym zakupie miejsca na cmentarzu w stanie Illinois (Illinois Pre-Need Cemetery Sales Act), 815 ILCS 390/

## Departament Regulacji Finansowych i Zawodowych Stanu Illinois

### Wydawanie licencji i przeprowadzanie egzaminów

320 West Washington Street, 3rd Floor

Springfield, Illinois 62786

Pomoc ogólna: 1-888-473-4858

### Egzekwowanie przepisów, skarg i postępowania wyjaśniające

555 West Monroe Street - Suite 500

Chicago, Illinois 60661

Dział przyjmowania skarg: 312-814-6910


Pomoc ogólna: 1-888-473-4858

**Licencje zawodowe:** 1-800-560-6420

Linia TTY: 866-325-4949

<https://idfpr.illinois.gov/dpr.html>

**Zastrzeżenie:** Niniejszy dokument służy wyłącznie celom informacyjnym i nie stanowi porady prawnej. Niniejszy dokument nie zmienia żadnych wymogów prawa stanowego lub federalnego. W celu uzyskania porady prawnej należy skontaktować się z prawnikiem.

Wydrukowano z upoważnienia stanu Illinois  
IOCI 24-1460 0 egzemplarzy 1-24 



Stan Illinois  
Departament Regulacji Finansowych  
i Zawodowych stanu Illinois

# Usługi pogrzebowe

Dziesięć ważnych pytań



**IDFPR**

Illinois Department of  
Financial and Professional Regulation

# USŁUGI POGRZEBOWE

## Dziesięć ważnych pytań

### 1. Czy przedsiębiorca pogrzebowy ma licencję?

Przedsiębiorca pogrzebowy będzie nadzorował wszystkie czynności związane z pochówkiem, m.in. zabierze ciało, dokona balsamacji, kremacji i/lub zorganizuje pogrzeb. Departament reguluje działania przedsiębiorstw pogrzebowych, ale nie domów pogrzebowych ani kaplic. W celu weryfikacji należy poprosić przedsiębiorcę pogrzebowego o numer licencji (numer powinien zaczynać się od cyfr 034 lub 031).

Warto pamiętać, że powyżej wymienione czynności pod nadzorem licencjonowanego przedsiębiorcy pogrzebowego może wykonać także licencjonowany stażysta-balsamista pracujący w przedsiębiorstwie pogrzebowym. Należy pamiętać, aby poprosić o numer licencji stażysty (powinien zaczynać się od 033).

### 2. Czy licencja jest aktywna?

Licencję każdej osoby podającej się przedsiębiorcą pogrzebowego można sprawdzić na stronie weryfikacyjnej Departamentu: <https://online-dfpr.micropact.com/lookup/licenselookup.aspx>

*Jeśli na stronie nie ma danych weryfikowanej osoby, oznacza to, że nie posiada ona odpowiedniej licencji!*

Jeśli dana osoba nie widnieje na liście lub jej licencja nie jest oznaczona jako „aktywna”, należy zachować ostrożność. Licencja może widnieć na liście w statusie innym niż „aktywna”, na przykład „odmowa odnowienia”, „nieodnowiona”, „zawieszona” lub „cofnięta”.

*Status inny niż „aktywna” może oznaczać, że dana osoba nie posiada odpowiedniej licencji!*

### 3. Gdzie ciało zmarłego zostanie przewiezione?

Zanim przedsiębiorstwo pogrzebowe zabierze ciało zmarłego, należy wybrać zakład pogrzebowy, który zorganizuje pogrzeb. W celu zaplanowania pogrzebu przedsiębiorca pogrzebowy musi dysponować pisemnym potwierdzeniem (wyłącznie ustne potwierdzenie nie jest wystarczające). Licencjonowany przedsiębiorca pogrzebowy wie, że zanim zabierze ciało lub dokona balsamacji, rodzina musi wyrazić zgodę na jego zabranie.

### 4. Ile to kosztuje?

Klient ma prawo otrzymać ogólny cennik zawierający pozycje kosztów oferowanych towarów i usług. Należy pamiętać, że usługi pogrzebowe i towary takie jak

trumna mogą się bardzo różnić w cenie. Wiele zakładów pogrzebowych udostępnia obecnie cennik online; takie informacje zakład powinien móc przekazać także telefonicznie. Wszystkie trumny na wystawie powinny mieć wyraźnie zaznaczoną cenę.

*Przed podpisaniem jakichkolwiek dokumentów należy bardzo uważnie przejrzeć opisy, zdjęcia i inne materiały, aby upewnić się, że są one zgodne z zamówieniem!*

### 5. Czy klient otrzymuje informację o pełnym koszcie na piśmie?

W czasie załatwiania spraw związanych z pogrzebem, lecz przed realizacją usług pogrzebowych należy sprawdzić, czy **wszystkie** koszty zostały wymienione na piśmie – taki jest wymóg prawny. Przedsiębiorca pogrzebowy musi dostarczyć pisemną Listę towarów i usług osobie odpowiedzialnej za sprawy związane z pogrzebem – taki dokument musi podpisać klient i przedsiębiorca pogrzebowy. W dokumencie tym muszą znaleźć się różne ważne informacje, w tym: nazwa, adres i numer telefonu zakładu pogrzebowego; data dokonania ustaleń pogrzebowych; cena usług i zaliczka lub inne warunki płatności.

### 6. Czy zakład pogrzebowy nawiązał kontakt?

Przedsiębiorcy pogrzebowi mogą reklamować swoje usługi, ale nie mogą pytać o ustalenia w chwili śmierci bliskiej osoby. Co więcej, osoby takie jak policjanci, pracownicy hospicjum, coroner lub jego pracownicy oraz inni nie mogą żądać zapłaty za pozyskiwanie klientów.

Uważaj na osoby, kontaktujące sw celu zaofiarowania pomocy przy organizacji pogrzebu – to potencjalnie może zwiastować problemy!

### 7. Czy balsamacja jest wymagana?

W stanie Illinois balsamacja nie jest wymagana. Jednak, jeśli ciało w określonym czasie nie zostanie spalone ani skremowane, balsamacja lub chłodzenie może okazać się zalecane w celu uniknięcia uszkodzenia ciała. Dbanie o dobry stan ciała nie jest problemem w przypadku niektórych sposobów pochówku, takich jak kremacja lub natychmiastowy pogrzeb.

### 8. Pogrzeb czy kremacja?

Jeśli klient pragnie, aby ciało zostało złożone na miejscu na cmentarzu, musi poznać konkretną cenę. Należy także pamiętać, że niektóre cmentarze wymagają użycia zewnętrznej krypty grobowej, aby uniknąć zapadania się grobu. Warto zapoznać się z cennikiem cmentarza, obowiązującymi na nim zasadami, przepisami i możliwościami upamiętnienia zmarłego.

Jeśli klient zdecyduje się na kremację, inne tradycyjne towary i usługi mogą nie być konieczne. W przypadku kremacji wymagane jest usunięcie z ciała implantów, np. rozruszników serca. Przed usunięciem implantów lub urządzeń należy udzielić zgody. Wiele zakładów pogrzebowych otrzymuje środki pieniężne za takie przedmioty. Warto zapytać się, czy klient otrzyma pozyskane w ten sposób pieniądze.

### 9. Kto będzie świadkiem umieszczenia szczątków w wybranym miejscu?

Zawsze, gdy miejscem pochówku jest cmentarz, na pochówek na wybranym miejscu szczątków zmarłego przedsiębiorca pogrzebowy lub jego przedstawiciel musi stawić się osobiście.

### 10. Akt zgonu?

Za wyjątkiem kilku wyjątkowych sytuacji w ciągu 48 godzin po śmierci lekarz powinien wypisać i podpisać kartę zgonu. Przedsiębiorca pogrzebowy musi złożyć uzupełniony akt zgonu w ciągu siedmiu dni pod śmierci i przed złożeniem ciała lub jego wywiezieniem ze stanu Illinois. Po złożeniu aktu zgonu klient powinien móc uzyskać jego poświadczoną kopię w celu zachowania dokumentacji.

*Niedotrzymanie terminu przesłania aktu zgonu przez przedsiębiorcę pogrzebowego stanowi naruszenie prawa!*

## PROBLEMY I INFORMACJE ZWIĄZANE Z POGRZEBEM

Współczucie, godność i szacunek – właśnie te słowa powinny opisywać pogrzeb ukochanej osoby. Jednak może się zdarzyć, że podczas żałoby rodziny będą musiały podejmować szereg ważnych decyzji związanych z pogrzebem, co może wywoływać zamieszanie i stres.

Nierzadko należy być przygotowanym na podejmowanie istotnych decyzji w krótkim okresie. Niektóre decyzje rodzina lub osoba zmarła podjęli jeszcze przed jej śmiercią (tzw. „ustalenia przedśmiertne”); inne należy podjąć dopiero po śmierci (tzw. „ustalenia pośmiertne”). W każdym razie należy wiedzieć, jakie firmy i osoby będą zaangażowane w organizację pogrzebu i które usługi będą potrzebne. Często zadawane pytania:

- Kto z rodziny będzie osobą kontaktową/decyzyjną?
- Jaki przedsiębiorca pogrzebowy lub przedsiębiorca pogrzebowy i balsamista zostanie wybrany?